

## CAPA – AÇÃO CORRETIVA E AÇÃO PREVENTIVA

### EAD Formato LIVE



#### OBJETIVO

Capacitar os participantes no uso da ferramenta CAPA, focando no uso da ferramenta nos processos, desenvolvendo as técnicas de registro, investigação e tratamento de desvios e não conformidades, além de abordar todas as etapas do CAPA.

#### A QUEM SE DESTINA

Profissionais que atuam na área de garantia da qualidade, produção, engenharia, validação, controle de qualidade e demais áreas interessadas em indústria farmacêutica, veterinária, cosmética, alimentícia, saneantes, IFAs, produtos para a saúde e afins.

#### MINISTRANTE

**Rodinei Esser Dalcin**

Farmacêutico Bioquímico, especialista em Engenharia da Qualidade, Auditor Líder pelo Bureau Veritas, com 23 anos de experiência na indústria farmacêutica e de ciências da saúde, auditando e assessorando as empresas e ministrando cursos de capacitação para os seus profissionais, atuando principalmente com indústrias farmacêuticas, veterinárias, cosméticas, alimentícias, insumos farmacêuticos, saneantes e produtos para a saúde.



#### PROGRAMAÇÃO

- Principais definições relacionadas ao tratamento de não conformidades.
- Conceitos de ação corretiva e preventiva.
- Desvios de qualidade / Não conformidades.
- Definição / conceito de causa raiz e causa potencial.
- Coleta, organização e gestão dos dados necessários à realização da análise de causa raiz.
- Formas de inicialização de um CAPA.
- Análise de riscos.
- Identificação das causas e implantação de ações corretivas e preventivas.
- Principais ferramentas para o tratamento de não conformidades e análise de causa raiz (brainstorming, 5 Pqs, Ishikawa).
- Definição/conceito de ação de correção e ação imediata
- Etapas do CAPA - Identificação, avaliação, abrangência, resultado de uma abrangência, investigação, análise de causa, planejamento das ações, implementação, verificação e fechamento.
- Estudo de casos e exercícios.

Realização

