

CURSO IN COMPANY

FERRAMENTAS PARA O TRATAMENTO DE NÃO CONFORMIDADES E OOS

OBJETIVO

Capacitar os participantes no processo de análise e tratamento de não conformidades reais e potenciais, visando à condução de ações corretivas e preventivas e identificação das causas raiz dos problemas ou as oportunidades de melhoria. Capacitar os participantes na aplicação das principais ferramentas para o tratamento de não conformidades.

CARGA HORÁRIA

8 horas.

A QUEM SE DESTINA

Profissionais que atuam na área de produção, controle de qualidade e garantida da qualidade em indústria farmacêutica, veterinária, cosmética, alimentícia, saneantes, química, farmoquímica, produtos para a saúde e afins.

MINISTRANTE

Rodinei Esser Dalcin
Farmacêutico Bioquímico, especialista em Engenharia da Qualidade, Auditor Líder pelo Bureau Veritas (reconhecido pelo International Register of Certificated Auditors - IRCA), com 10 anos de experiência em Indústrias Farmacêutica, Cosmética e Alimentícia na gestão de áreas da Qualidade (Garantia e Controle) e Produção e com 8 anos como sócio e consultor da Esser Consultoria, nas áreas de qualidade e produtividade, assessorando as empresas e ministrando cursos de capacitação para os seus profissionais, atuando principalmente com indústrias farmacêuticas, veterinárias, cosméticas, alimentícias, farmoquímicas, de saneantes, produtos para a saúde, plásticos e metalmeccânicas.

www.esserconsultoria.com.br

www.facebook.com.br/Esserconsultoria

<http://esserconsultoria.blogspot.com.br>

PROGRAMAÇÃO

- Sistema de Gestão - PDCA como método de gestão.
 - MASP (Método de Análise e Solução de Problemas).
 - Principais definições relacionadas ao tratamento de não conformidades.
 - Conceitos de ação corretiva e preventiva.
 - Desvios de qualidade.
 - Coleta, organização e gestão dos dados necessários à realização da análise de causa raiz.
 - Identificação das causas e implantação de ações corretivas e preventivas.
 - Programas de análise de causa raiz - RCA ("Root Cause Analysis").
 - POP's importantes e outras documentações pertinentes.
 - Principais ferramentas para o tratamento de não conformidades e análise de causa raiz (brainstorming, brainwriting, matriz de priorização, estratificação, lista de verificação, Pareto, diagrama de afinidades, FMEA, espinha de peixe (Ishikawa)).
 - Interpretação de resultados OOS ("out of specifications").
 - Integração com outros sistemas RCA: auditoria interna, CAPA ("Corrective and Preventative Action").
 - Análise e identificação de tendências de dados existentes e potenciais causas de não-conformidades.
- Casos práticos e exercícios de fixação.

Este curso pode ser ministrado em versão exclusiva para sua empresa, instituição ou grupo fechado e seu conteúdo adaptado à realidade da empresa.

Solicite uma proposta pelos telefones:

(47) 3454-8113 e (47) 98839-1822

ou pelos e-mails:

anapaula@esserconsultoria.com.br /

rodinei@esserconsultoria.com.br

Realização

Esser
Consultoria Técnica

Dalcin
Treinamentos